

A compléter et à envoyer à

NOM PRENOM

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

CAR SECURE SAS

Service EXPERVEO

14 rue Sarah bernhardt

92665 ASNIERES SUR SEINE CEDEX

Objet : annulation de mon achat Experveo

Le (date), j'ai fait l'acquisition de (préciser le produit)

.....

.....
par le bon de commande N°

Je souhaite bénéficier du droit de rétractation prévu par l'article 121-25 du Code de la consommation et annuler ma commande.

Je (nous) demande (demandons) le remboursement du prix payé pour ces produit.

Je (nous) suis (somes) informé(s) que :

Le remboursement se fera sous 3 jours ouvrables sur mon compte si j'ai effectué un paiement par carte bancaire.

Le remboursement se fera sous 10 jours ouvrables par chèque si j'ai effectué un paiement par chèque.

Fait à _____,

le _____

Signature :

Toutes les lettres doivent être adressées en recommandé avec accusé de réception, avec vos noms et adresses en haut à gauche, le destinataire en dessous à droite, et éventuellement les références du dossier et la liste des pièces jointes. »

Dans ce cas, au choix du client, CAR SECURE SAS le remboursera de l'intégralité des sommes versées, ou proposera une autre date de rendez-vous.

En cas d'annulation par le client qui ne serait effectuée que le jour du rendez-vous ou ultérieurement, la totalité des sommes versées restera acquise à CAR SECURE SAS.

De son côté, CAR SECURE SAS se réserve la possibilité d'annuler exceptionnellement un rendez-vous en cas d'indisponibilité de ses professionnels, sans que le client puisse se prévaloir d'une quelconque indemnisation. Le client pourra alors choisir entre le remboursement des sommes versées et la fixation d'un nouveau rendez-vous.